

FACUNDO PUIG

Senior Product Designer

Diseño de Productos de IA para SaaS Complejo y Sistemas Enterprise

- Abierto a roles senior de Product Design y proyectos de consultoría seleccionados

Desde Argentina, trabajando en forma remota a nivel global.

+54 9 351 592 9522 · info@facupuig.com · linkedin.com/in/facupuig · facupuig.com

PRODUCT DESIGN · PRODUCTOS DE IA · SAAS COMPLEJO · SISTEMAS ENTERPRISE · DESIGN SYSTEMS

— RESUMEN PROFESIONAL

Senior Product Designer con más de 16 años diseñando plataformas SaaS complejas, sistemas enterprise y productos AI-native en dominios regulados y de alta exigencia. Combina estrategia de producto, pensamiento sistémico, arquitectura de información, diseño de interacción y Design Systems escalables para convertir problemas ambiguos en productos claros. En los últimos años, esta trayectoria evolucionó hacia AI Product Design y desarrollo de producto asistido por IA: flujos de trabajo para definir, prototipar, iterar y colaborar estrechamente con ingeniería desde discovery hasta delivery.

— EXPERIENCIA PRINCIPAL

Dirección de Producto: Product Strategy, Product Discovery, SaaS Product Design, Enterprise UX, Flujos Complejos, Colaboración Multidisciplinaria

IA y Sistemas: AI Product Design, Productos AI-native, Desarrollo de Producto Asistido por IA, Arquitectura de Información, Diseño de Interacción, Design Systems

Research y Delivery: UX Research, Rapid Prototyping, Design-to-Code, Colaboración con Desarrollo, Figma, Git / GitHub

Workflow de IA: ChatGPT, Claude Code, Codex, Cursor, Lovable y Figma Make para definición de producto, prototipado, iteración y colaboración con ingeniería

— EXPERIENCIA PROFESIONAL

Consultor Independiente de Diseño de Producto

Febrero 2024 - Actualidad · Remoto

Partner de Product Design para startups de IA, compañías SaaS y equipos enterprise desde discovery hasta delivery.

- Defino estrategia de producto, UX architecture, arquitectura de información, diseño de interacción y Design Systems escalables para productos digitales complejos.
- Diseño workflows impulsados por IA, interfaces de apoyo a decisiones, onboarding y fundamentos de producto que equilibran necesidades de usuarios, negocio y tecnología.
- Integro flujos asistidos por IA en discovery, definición de producto, rapid prototyping, Design-to-Code, iteración y colaboración con ingeniería.

Lead Product Designer | Red CREA / Fundación CREA

Nov 2025 - Feb 2026 · Remoto, Latinoamérica

Plataforma regional de incidencia en salud pública para campañas de tributación y prevención del tabaco en múltiples países.

- Lideré estrategia UX, arquitectura de información, flujos, diseño de interfaces y estructura de contenido para una experiencia narrativa multinacional.
- Transformé políticas y datos epidemiológicos en storytelling accesible, desde la concientización hasta la acción cívica.
- Usé Figma Make de forma puntual dentro de un workflow asistido por IA y acompañé la implementación integral en WordPress.

Lead Product Designer | Predict.law

Ene 2025 - Abr 2026 · Remoto, Seattle, EE. UU.

SaaS LegalTech impulsado por IA que traduce lógica de machine learning y decisiones complejas en workflows legales utilizables.

- Lideré estrategia de producto y UX en onboarding, comparación de casos, configuración de workflows y toma de decisiones asistida por IA.
- Diseñé arquitectura de información e interfaces de apoyo a decisiones para hacer capacidades legales y de IA más explicables, confiables y accionables.
- Trabajé con Producto e Ingeniería para alinear necesidades de usuarios, restricciones técnicas y arquitectura escalable.

Lead Product Designer | Quagliardi Pro Audio

Jul 2024 - Jul 2026 · Remoto

Ecosistema B2B global de pro-audio: e-commerce multilingüe, comparación de productos, visibilidad de inventario y licencias de software.

- Reorganicé información técnica y arquitectura de producto para usuarios profesionales que evalúan equipamiento, stock y licencias.
- Definí arquitectura modular y flujos más claros de comparación, inventario y licencias en distintos mercados.
- Colaboré con negocio e ingeniería para traducir complejidad técnica en experiencias digitales utilizables.

Lead Product Designer | BE.ME

Nov 2025 - Dic 2025 · Remoto, Dubai, EAU

Producto AI-native de coaching en etapa temprana que combina acompañamiento humano, interacción con IA y requisitos de Trust & Safety.

- Definí arquitectura de producto, onboarding, flujos principales y modelos de interacción humano-IA en un contexto de alta ambigüedad.
- Traducí principios conductuales y de seguridad en guardrails de interacción y una experiencia de AI coaching utilizable.
- Establecí un Design System escalable y una base de producto preparada para iteración rápida y crecimiento.

Associate Design Director / UX Lead / Senior UX Designer | IQVIA

Feb 2021 - Feb 2024 · Remoto, Argentina

Plataformas enterprise de investigación clínica con workflows complejos, módulos fragmentados y restricciones de healthcare regulado.

- Dirigí UX y diseño de sistemas en un ecosistema enterprise multimódulo, liderando equipos de 4 a 12 diseñadores.
- Establecí fundamentos compartidos de Design Systems y patrones de interacción adoptados por distintas áreas de producto.
- Combiné estrategia de producto, arquitectura de información, UX research y liderazgo multidisciplinario; prácticas accessibility-first contribuyeron a un aumento del 27% en el uso.

UX Lead & Product Collaborator | Abelardo Cuffia

May 2019 - Sep 2022 · Remoto

Ecosistema enterprise IoT de agricultura de precisión que combina plataforma de campo, aplicación móvil y contexto de hardware.

- Lideré discovery e investigación de campo; definí dirección de producto y arquitectura de información para workflows operativos complejos.
- Simplifiqué datos agrícolas y patrones de interacción para condiciones reales de campo, acompañando la transición hacia una oferta paga.

— EXPERIENCIA ADICIONAL

Mentor de Diseño UX · Acamica

Sep 2020 - May 2021 · Remoto

Mentoricé diseñadores en fundamentos UX, usabilidad y pensamiento de producto aplicado mediante revisiones de portfolio.

Director de Planificación Estratégica · Municipalidad de Mendiolaza

Dic 2019 - Dic 2020 · Argentina

Lideré la transformación digital de servicios públicos orientados a la ciudadanía, mejorando claridad, adopción y engagement en un 23%.

UX Designer · School of Innovation

Ene 2019 - Oct 2019 · Argentina

Entregué prototipos de producto B2B mediante design sprints para clientes Fortune 500.

Account Service Delivery Manager · Hewlett Packard Enterprise

Feb 2009 - Abr 2011 · Argentina

Base temprana en entornos enterprise, gestionando relaciones con clientes y entrega de servicios en una operación compleja.

— CERTIFICACIONES Y HERRAMIENTAS

26 certificaciones profesionales en Producto, UX, Accesibilidad y metodologías Agile.

Ver lista completa en LinkedIn →

DISEÑO Y PROTOTIPADO

Figma, Sketch, Adobe Suite

ENTREGA Y COLABORACIÓN

Git / GitHub, Design-to-Code, WordPress

DESARROLLO DE PRODUCTO ASISTIDO POR IA

ChatGPT, Claude Code, Codex, Cursor, Figma Make, Lovable

— EDUCACIÓN

Maestría en Diseño Multimedia | Técnico en Sonido

La Metro, Córdoba, Argentina · 2004

— IDIOMAS

Español (Nativo)

Inglés (Competencia profesional)